



ENVÍO DE DINERO AL  
MUNDO  
POR VENTANILLA

[app.redchapina.com](http://app.redchapina.com)

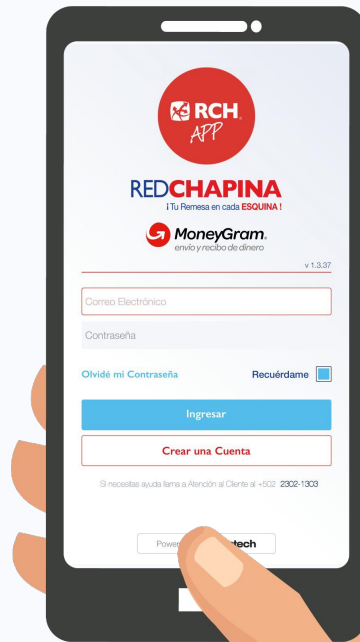
# 1

## Revisa estos puntos antes de hacer tu envío

Para hacer un envío por ventanilla, debes:

- Tener un **beneficiario** previamente registrado.
- Contar con **saldo anticipado** o tener una **tarjeta registrada**.
- Haber creado el **PIN** en el registro de tu cuenta.

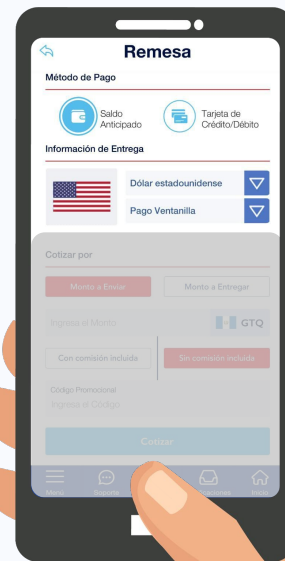
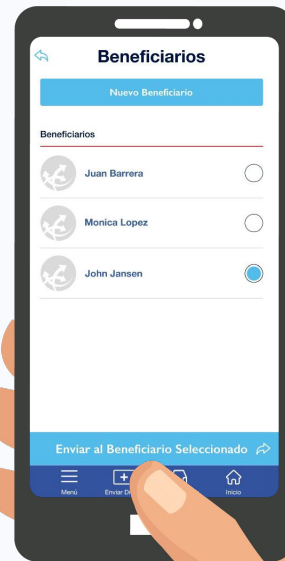
Ahora solo deberás cotizar y elegir el método de entrega: **Ventanilla**, siguiendo los siguientes pasos.



## 2

## Inicia el proceso de *Envío a Ventanilla*

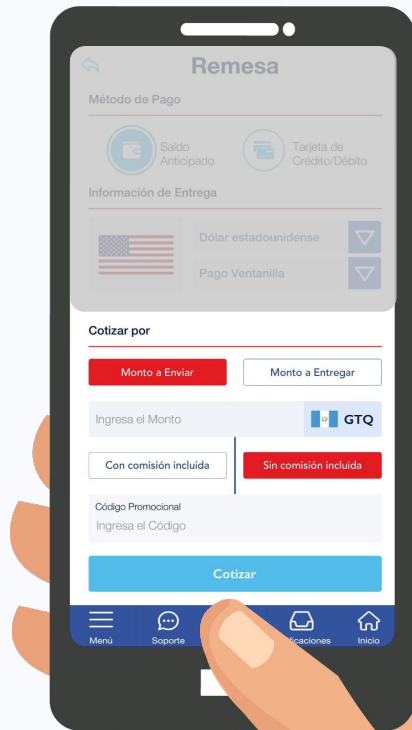
- Presiona la opción de **Enviar Dinero**.
- Escoge el **Beneficiario** al que deseas enviarle dinero y presiona el botón **Enviar al Beneficiario Seleccionado**.
- Elige cómo quieres pagar tu remesa, **Saldo Anticipado** o **Tarjeta de Crédito / Débito**
- Elige el método de entrega, **Pago Ventanilla**.



# 3

## Cotiza el monto a enviar o a entregar

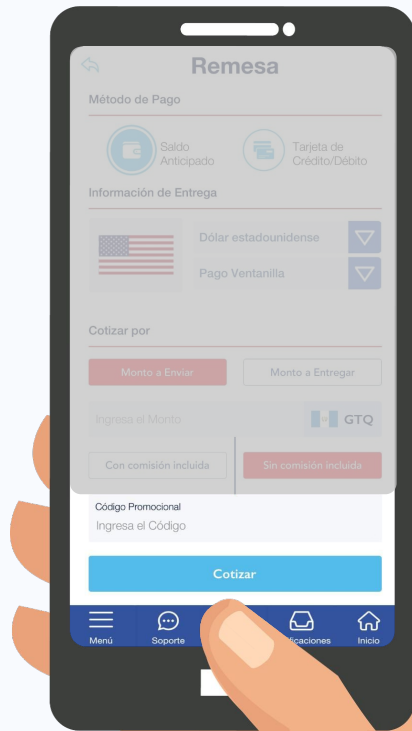
- Ingresas los datos requeridos por el cotizador y escoges una de las siguientes opciones:
  - **Monto a Enviar:** monto en Quetzales que deseas enviar en la remesa.
  - **Monto a Entregar:** monto en la moneda del país destino que deseas que tu beneficiario reciba.
- Si elegiste la opción de **“Monto a Enviar”** deberás escoger una de las siguientes opciones:
  - **Con comisión incluida:** la comisión será descontada del monto que hayas ingresado.
  - **Sin comisión incluida:** la comisión será sumada al monto que hayas ingresado.



# 4

## Concluye tu proceso de cotización

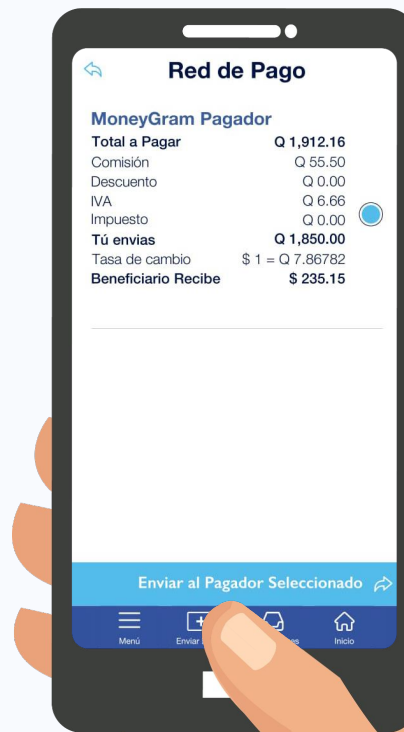
- El cotizador cuenta con opción para ingresar códigos promocionales en caso existan promociones especiales.
- Presiona botón **Cotizar**.



# 5

## ¡Haz tu envío!

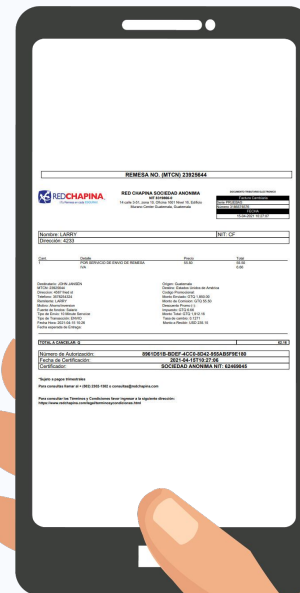
- La APP te mostrará el resultado de la cotización de tu remesa.
- Confirma la información y presiona el botón **Enviar al Pagador Seleccionado**.
- Coloca el **PIN** de seguridad que ya creaste previamente en tu cuenta.



# 6

## Confirma tu envío

- Recibirás un mensaje de **Remesa Enviada**.
- Tú y tu beneficiario recibirán correo electrónico con los datos de la remesa enviada.
- La APP enviará la factura de la remesa enviada a tu correo electrónico.





**¡FELICIDADES!** HAS HECHO UN  
ENVÍO DE DINERO AL MUNDO  
POR VENTANILLA

[app.redchapina.com](http://app.redchapina.com)